



วิธีการใช้งาน e-service (OSS)

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน

ขั้นตอน และหลักการทำงาน รับแจ้ง คำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์

1. ผู้ใช้บริการ สามารถแจ้งศูนย์รับแจ้ง คำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
2. ผู้แจ้งสามารถตรวจสอบการแจ้งผ่านช่องทางออนไลน์ ผ่านหน้าเว็บไซต์
3. ผู้ดูแลระบบ สามารถได้รับแจ้งเตือนผ่าน Line Notify
4. สามารถแจ้งตอบผ่านระบบได้

ขั้นตอน และหลักการทำงาน โครงสร้างส่วนราชการ

1. ระบบหลังบ้าน สามารถเพิ่มรายชื่อ และรูปภาพบุคลากร
2. สามารถแสดงผลผ่านหน้าเมนูได้

ขั้นตอนการใช้งาน ระบบรับแจ้ง คำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ภาคผู้ใช้งานทั่วไป ผู้ใช้งาน หรือประชาชนทั่วไปสามารถแจ้ง คำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ โดยระบบจะสามารถจำแนกคำร้องแต่ละประเภทได้ อาทิ

- ไฟฟ้าขัดข้อง
- ซ่อมแซมสาธารณูปโภค
- การจัดเก็บขยะมูลฝอย/ขยะอันตราย
- ขอรับข้อมูลข่าวสาร
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
- การป้องกันและควบคุมโรค
- การตัดไม้/กิ่งไม้
- การรับส่งผู้ป่วย
- เหตุเดือดร้อนรำคาญ
- ป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย
- ขอหนังสือรับรอง

โดยคำร้องสามารถแจ้งเตือนไปยัง Line Notify ของเจ้าหน้าที่ ได้โดยอัตโนมัติเพิ่มความ สะดวก และรวดเร็วในการแจ้งข้อมูล

ขั้นตอนการใช้งานมีดังนี้

1. ประเภทคำร้อง สามารถเลือกหมวดประเภทคำร้องได้
2. หัวข้อเรื่อง หัวข้อคำร้องสำหรับแจ้งเรื่องต่างๆ อาทิ ต้องการตัดกิ่งไม้ หรือ เหตุการณ์อื่นๆ
3. รายละเอียด สามารถเขียนรายละเอียดของคำร้องได้
4. ชื่อ-นามสกุล ของผู้ที่แจ้ง เพื่อสำหรับเป็นข้อมูลติดต่อกลับ
5. โทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง
6. อีเมลล์ อีเมลล์สำหรับติดต่อ
7. ที่อยู่ติดต่อ ที่อยู่สำหรับติดต่อ



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน
ดินแดนพศุภา ดอยราตุจามตา หัตถกรรมลือไกล ท่องไพรแม่วิน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน : ชุมชนน้ำอยู่ คู่เศรษฐกิจพอเพียง

Username

Password

เข้าสู่ระบบ



หน้าหลัก

ข่าวสารและกิจกรรม

จัดซื้อจัดจ้าง

1

ศูนย์รับแจ้งคำร้อง

ติดต่อเรา

ระบบศูนย์สารสนเทศการท่องเที่ยว

แบบฟอร์มแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

ประเภทคำร้อง

กรุณาเลือกประเภทคำร้อง/เรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถาม

หัวข้อเรื่อง

ต้องระบุ

รายละเอียด

* เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความรายละเอียดให้ชัดเจน

ชื่อ-นามสกุล

ต้องระบุ

โทรศัพท์

ต้องระบุ

อีเมล

ที่อยู่ติดต่อ

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA
นี่คือส่วนบุคคล - บริการท่าน

ส่งข้อมูล

ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะของ แบบฟอร์มตรวจสอบคำร้อง

ขั้นตอนการใช้งานมีดังนี้

1. เมนูศูนย์แจ้งคำร้อง
2. ตรวจสอบคำร้อง
3. กรอกหมายเลขของผู้ติดต่อ เพื่อตรวจสอบสถานะของเจ้าหน้าที่
4. รายละเอียดของการแจ้งและสถานะ



หน้าหลัก

ข่าวสารและกิจกรรม

จัดซื้อจัด

1

ศูนย์รับแจ้งคำร้อง

ติดต่อเรา

ระบบศูนย์สารสนเทศการท่องเที่ยว

2

ตรวจสอบคำร้อง

คำร้อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์

รายการคำร้องทั้งหมด

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

แบบฟอร์มตรวจสอบคำร้อง

หมายเลขโทรศัพท์

3

ค้นหา

ส่งข้อมูล

รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

4

ประเภทคำร้อง : ไฟฟ้าขัดข้อง

หัวข้อเรื่อง : ไฟขัดข้อง

รายละเอียด : เกิดไฟขัดข้องงงง

ชื่อ-นามสกุล : กุลชาติ ปัญญาดี

โทรศัพท์ : 0639896562

อีเมล : walnut@live.com

ที่อยู่ติดต่อ : ำ

วันที่ : 2022-12-23

รายละเอียดสถานะ :

แก้ไขและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนการใช้งาน ระบบแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ภาคผู้ใช้งานทั่วไป ผู้ใช้งาน หรือประชาชนทั่วไปสามารถแจ้ง แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ โดยระบบจะสามารถจำแนกคำร้องแต่ละประเภทได้

โดยคำร้องสามารถแจ้งเตือนไปยัง Line Notify ของเจ้าหน้าที่ ได้โดยอัตโนมัติเพิ่มความ สะดวก และรวดเร็วในการแจ้งข้อมูล

ขั้นตอนการใช้งานมีดังนี้

1. ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง
2. เลขบัตรประชาชน
3. หัวข้อเรื่อง
4. โทรศัพท์
5. อีเมลล์
6. ที่อยู่ติดต่อ
7. ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน
8. ตำแหน่ง
9. สังกัดหน่วยงาน
10. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

The screenshot shows a web form titled "แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต" (Corruption Reporting Form). The form contains the following fields, each marked with a red circle and number from 1 to 10:

- 1. ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง (Name and Surname of Reporter)
- 2. เลขบัตรประชาชน (ID Number)
- 3. หัวข้อเรื่อง (Subject)
- 4. โทรศัพท์ (Phone Number)
- 5. อีเมลล์ (Email)
- 6. ที่อยู่ติดต่อ (Contact Address)
- 7. ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน (Name and Surname of Accused/Target)
- 8. ตำแหน่ง (Position)
- 9. สังกัดหน่วยงาน (Institution/Agency)
- 10. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน (Details of Complaint)

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA verification section with a checkbox for "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" (I am not a robot) and a "ส่งข้อมูล" (Submit) button.

ขั้นตอนการใช้งาน ระบบแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ภาคผู้ใช้งานทั่วไป ผู้ใช้งาน หรือประชาชนทั่วไปสามารถแจ้ง แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ โดยระบบจะสามารถจำแนกคำร้องแต่ละประเภทได้

โดยคำร้องสามารถแจ้งเตือนไปยัง Line Notify ของเจ้าหน้าที่ ได้โดยอัตโนมัติเพิ่มความ สะดวก และรวดเร็วในการแจ้งข้อมูล

ขั้นตอนการใช้งานมีดังนี้

1. ชื่อ-สกุล
2. หัวข้อเรื่อง
3. รายละเอียดความคิดเห็น
4. โทรศัพท์
5. อีเมลล์
6. ที่อยู่ติดต่อ



หน้าหลัก ข่าวสารและกิจกรรม ▼ วัดเชื้อวัดจ้าง ▼ ศูนย์รับแจ้งคำร้อง ▼ ติดต่อเรา ระบบศูนย์สารสนเทศการร้องเกี่ยว

แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ชื่อ-สกุล
 1

หัวข้อเรื่อง
 2


รายละเอียดความคิดเห็น
 3

* เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อความรายละเอียดให้ชัดเจน

โทรศัพท์
 4

อีเมลล์
 5

ที่อยู่ติดต่อ
 6

ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ 
reCAPTCHA
ป้องกันการฉ้อโกง - ปลอดภัย

รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

สามารถแสดง รายการคำร้องทั้งหมด โดยสามารถเข้าไปตรวจสอบสถานะและอ่านรายละเอียดได้



หน้าหลัก ข่าวสารและกิจกรรม ▾ จัดซื้อจัดจ้าง ▾ ศูนย์รับแจ้งคำร้อง ▾ ติดต่อเรา ระบบศูนย์สารสนเทศการท่องเที่ยว

รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

#	เรื่องร้องเรียน	ชื่อ-นามสกุล	วันที่	รายละเอียด
1	ไฟฟ้าขัดข้อง	กุลชาติ ปิณฑชาติ	2022-12-23	รายละเอียด
2	ขอหนังสือรับรอง	s12qzz	2022-12-21	รายละเอียด
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	Lombard	2022-07-02	รายละเอียด
4	ขอรับข้อมูลข่าวสาร	ชื่อ-นามสกุล	2022-05-02	รายละเอียด
5	ขอรับข้อมูลข่าวสาร	ชื่อ-นามสกุล	2022-05-02	รายละเอียด

รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

ประเภทคำร้อง : ไฟฟ้าขัดข้อง

หัวข้อเรื่อง : ไฟฟ้าขัดข้อง

รายละเอียด : เกิดไฟฟ้าขัดข้องงงง

ชื่อ-นามสกุล : กุลชาติ ปิณฑชาติ

โทรศัพท์ : 0639896562

อีเมล : walnut@live.com

ที่อยู่ติดต่อ : ำ

วันที่ : 2022-12-23

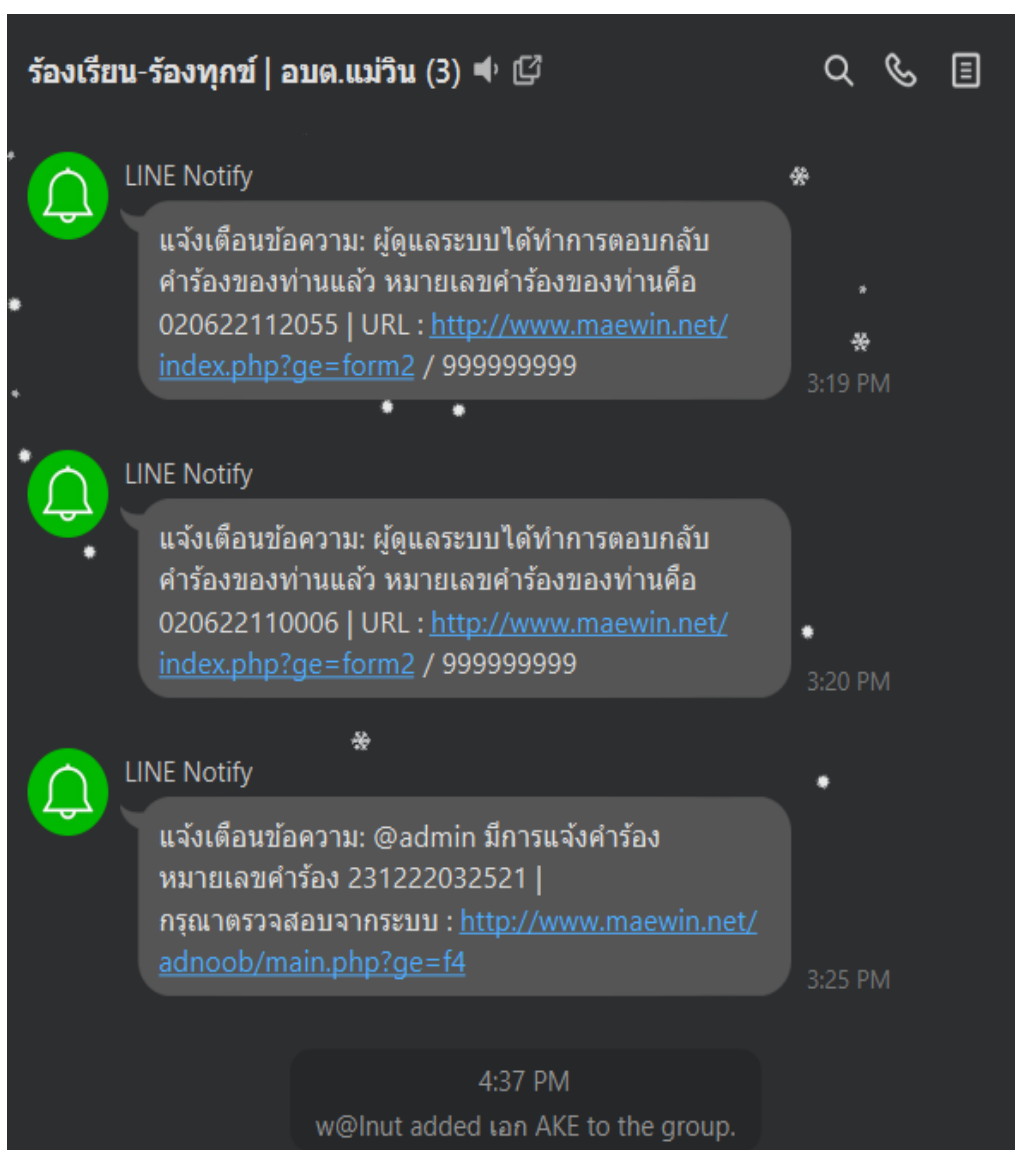
รายละเอียดสถานะ :

แก้ไขและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ภาคผู้ดูแลระบบ

คำร้องจากประชาชน หรือข้อมูลการแจ้งต่างๆ จะผ่านเข้ามาในระบบหลังบ้านของ อบต.แม่วีนสามารถทำการ จัดการสถานะหรือ ตรวจสอบข้อมูลได้

โดยคำร้องสามารถแจ้งเตือนไปยัง Line Notify ของเจ้าหน้าที่ ได้โดยอัตโนมัติเพิ่มความ สะดวกและรวดเร็วในการแจ้งข้อมูล พนักงานจำเป็นต้องทำการเข้ากลุ่ม "ร้องเรียน-ร้องทุกข์ | อบต.แม่วีน" ก่อนถึงจะสามารถ ได้ ข้อมูลแจ้งเตือนได้



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน

☰ ☰ เมนูหลัก ☰ เมนู (ทั่วไป) ☰ โครงสร้างส่วนราชการ ☰ งานประชาสัมพันธ์ 1 ☰ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ☰ อื่นๆ ☰ Preferences

รายการคำร้องทั้งหมด # รอดตรวจสอบ

#	เรื่องร้องเรียน	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขคำร้อง	วันที่	สถานะ	รายละเอียด	ลบ
1	ขอรับข้อมูลข่าวสาร	ชื่อ-นามสกุล	3534534534	2022-05-02	รอดตรวจสอบ	รายละเอียด	✕
2	ขอหนังสือรับรอง	น.ส.นวลอนงค์ ดีบสุยะ	020522035437	2022-05-02	รอดตรวจสอบ	รายละเอียด	✕
3	ขอหนังสือรับรอง	น.ส.นวลอนงค์ ดีบสุยะ	020522040755	2022-05-02	รอดตรวจสอบ	รายละเอียด	✕

รายการคำร้องทั้งหมด # ตรวจสอบดำเนินการสำเร็จแล้ว

#	เรื่องร้องเรียน	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขคำร้อง	วันที่	สถานะ	รายละเอียด	ลบ
4	ไฟฟ้าขัดข้อง	กุลชาติ ปัญญาดี	23122012914	2022-12-23	สำเร็จ	รายละเอียด	✕
5	ขอหนังสือรับรอง	s12qzz	211222121706	2022-12-21	สำเร็จ	รายละเอียด	✕
6	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	Lombard	020722062535	2022-07-02	สำเร็จ	รายละเอียด	✕
7	ขอรับข้อมูลข่าวสาร	ชื่อ-นามสกุล	41241231	2022-05-02	สำเร็จ	รายละเอียด	✕
8	ขอรับข้อมูลข่าวสาร	ชื่อ-นามสกุล	657457457	2022-05-02	สำเร็จ	รายละเอียด	✕

รูปภาพแสดง เมนู "แจ้งคำร้อง / ติดต่อสอบถาม"

ระบบจะแบ่งออก 2 ส่วน คอ ส่วนของ คำร้องที่รอดตรวจสอบ หรือคำร้องที่เข้ามาใหม่และยังไม่ได้ทำการปรับสถานะ จะแสดงขึ้นมา ส่วนของ ตรวจสอบดำเนินการสำเร็จแล้ว จะเป็นส่วนที่เจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจสอบ แล้วตอบกลับไปแล้ว รายละเอียดของคำร้องต่างๆ สามารถเข้าไปดูรายละเอียด หรือเข้าไปแจ้งคำชี้แจงได้

รายการคำร้องทั้งหมด

ประเภทคำร้อง : ขอรับข้อมูลข่าวสาร
หัวข้อเรื่อง : ทดสอบรับเรื่องร้องทุกข์
รายละเอียด : รายละเอียด
ชื่อ-นามสกุล : ชื่อ-นามสกุล
โทรศัพท์ : โทรศัพท์
อีเมล : อีเมล
ที่อยู่ติดต่อ : ที่อยู่ติดต่อ
วันที่ : 2022-05-02

ผลการตรวจสอบข้อมูล

Source | □ | □ | A | B | I | U | S | | | | | | | | | | | | Styles - | Format - | Size -

☰ ☰

☐

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน

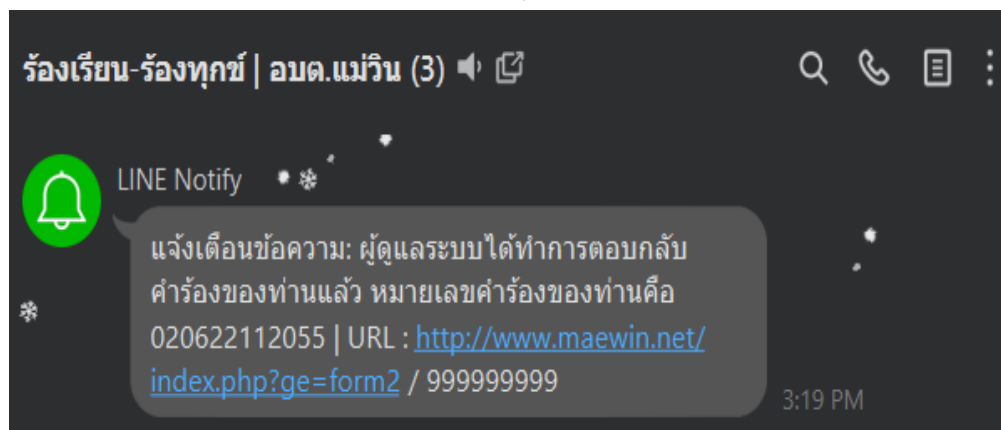
รายการคำร้องทั้งหมด # รอดตรวจสอบ

#	เรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	วันที่	หมายเลขคำร้อง	สถานะ	รายละเอียด	ลบ
1	ผอกลง เรียกร้องที่ดิน	กุลชาติ ปัญญาดี	2022-12-23	23122015901	รอดตรวจสอบ	รายละเอียด	✕

รายการคำร้องทั้งหมด # ตรวจสอบดำเนินการสำเร็จแล้ว

#	เรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	วันที่	หมายเลขคำร้อง	สถานะ	รายละเอียด	ลบ
2	อยากกินทุเรียนคะ	สุดดาว อินดา	2022-06-02	970622116006	สำเร็จ	รายละเอียด	✕

กรณีที่เจ้าหน้าที่ได้ทำการแจ้งเตือน ประชาชนแล้ว ระบบจะทำการปรับสถานะในหน้าเว็บไซต์ แล้วแจ้งเตือนสถานะ
ลิงค์ไปยัง Line Notify เพื่อเตือนสถานะ



รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

ประเภทคำร้อง : ไฟฟ้าขัดข้อง

หัวข้อเรื่อง : ไฟขัดข้อง

รายละเอียด : เกิดไฟขัดข้องงงง

ชื่อ-นามสกุล : กุลชาติ ปัญญาดี

โทรศัพท์ : 0639896562

อีเมล : walnut@live.com

ที่อยู่ติดต่อ : ำ

วันที่ : 2022-12-23

รายละเอียดสถานะ :

แก้ไขและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว