

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1. เพศ**

- ชาย                       หญิง

**2. อายุ**

- ต่ำกว่า 20 ปี                       20 – 40 ปี  
 41 – 60 ปี                       60 ปี ขึ้นไป

**3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด**

- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า       มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า       ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

**4. อาชีพ**

- เกษตรกร                       ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 รับราชการ                       พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ  
 นักเรียน/นักศึกษา                       อื่นๆ ระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ ของผู้มารับบริการ					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มี รอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
<b>4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
4.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					
4.3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (โปรดระบุ)**

.....

.....

.....

.....